



香港人壽
hong kong life

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

1a

如閣下使用「香港人壽」手機應用程式，請按「Sandi 小幫手」。





「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

1b

選擇「醫療報告收集服務 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)」。





「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

2a

如閣下使用香港人壽網頁內之「客戶專區」，請先登入「客戶專區」，再按「Sandi 小幫手」。



香港人壽
hong kong life

客戶專區

我的人壽保單

我的保單

我的聯絡

我的付款

支援服務

索償

網上投保

會員著數

SANDI 小幫手



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

2b

選擇「醫療報告收集服務 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)」。





「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

3

選擇並輸入「電郵」或「香港手機號碼」以獲取一次性密碼，填寫「保單編號」，按「下一頁」。

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

請填寫以下資料:

電郵/香港手機號碼: (請提供有效
電郵/香港手機號碼以獲取一次
性密碼)

電郵

香港手機號碼

test@hklife.com.hk

保單編號:

0123456789

下一頁

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

4a

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，可按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

香港人壽可協助閣下收集醫療報告以處理索償。請填妥及上載索償申請書。如閣下尚未下載表格，閣下可按此下載。閣下可按此查看索償程序。

A. 上載索償申請書

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，請按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

閣下是否曾為此索償申請遞交過索償申請書？

是

否

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

4b

如閣下未曾為此索償遞交過索償申請書，可按「否」並上載索償申請書。

Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務


香港人壽可協助閣下收集醫療報告以處理索償。請填妥及上載索償申請書。如閣下尚未下載表格，閣下可按此下載。閣下可按此查看索償程序。


A. 上載索償申請書

如閣下曾為此索償遞交過索償申請書及此索償仍在處理中，請按「是」並跳過「A. 上載索償申請書」。

閣下是否曾為此索償申請遞交過索償申請書？

是 否

文件類型 

 索償表格	test.png	0.00 MB	<input type="button" value="刪除"/>
--	----------	---------	-----------------------------------

驗證碼 

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟
5

填寫醫療報告收集資料，可選填「醫生電郵」或「醫院/診所聯絡電話」，閱讀及同意各條款及聲明，按「下一頁」。

B. 填寫醫療報告收集資料

醫院/診所名稱:

醫生姓名:

醫生電郵 醫院/診所聯絡電話

請選擇閣下需要香港人壽收集的醫療報告類型(至少選擇一種)

<input type="checkbox"/> 醫生診斷報告	<input checked="" type="checkbox"/> 病理報告
<input checked="" type="checkbox"/> 化驗報告	<input type="checkbox"/> 診斷成像檢測報告

[新增更多](#)

請注意

- 醫療報告收集服務(“服務”)不保證收集的文件完整且足以批核索償申請。
- 本服務不保證可從診所或醫院領取醫療報告，一切取決於診所或醫院的決定和處理手續。
- 香港人壽不會就醫療報告收集服務收取費用。然而，相關診所/醫院可能會就醫療文件收取費用。

本人已閱讀、明白及同意「個人資料收集聲明」。

若不同意根據「個人資料收集聲明」，提供、使用及/或轉移個人資料用作直接推廣用途，請在左方空格上填上√/號。

本人已閱讀、明白及同意「文件上傳之條款及細則」。

[返回](#) [下一頁](#)

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟
6

確認輸入資料正確無誤，按「遞交」。如有任何更改，可按「修改」或「返回」。



Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務

確認資料
請確保全部資料都屬正確，如有需要，請修改。

電話
保險編號

A. 上載索償申請書
請確保已上載之文件屬正確的，如閣下想重新上載文件，請返回上一頁。
閣下是否正為此索償申請提交過索償申請書？

索償詳情 test.png

B. 醫療報告收集資料

醫院/診所名稱 醫院名稱
醫生姓名 醫生姓名
醫生電話 test@hkifa.com.hk

需要香港人壽收集的醫療報告類型

病理報告
 化驗報告

請注意

- 醫療報告收集服務 ("服務") 不保證收集的文件能製成足以用作索償申請。
- 本服務不保證可從診所或醫院獲取醫療報告，一切取決於診所或醫院的決定和處理手續。
- 香港人壽不會就醫療報告收集服務收取費用，然而，相關診所/醫院可能會就醫療文件收取費用。

本人已閱讀，明白及同意「個人資料收集聲明」。

我不再閱讀「個人資料收集聲明」，因此，從現在起將個人資料用於任何保險用途，請在下方表格上填上「V」號。

本人已閱讀，明白及同意「文件上傳及儲存聲明」。

我不再閱讀「文件上傳及儲存聲明」。

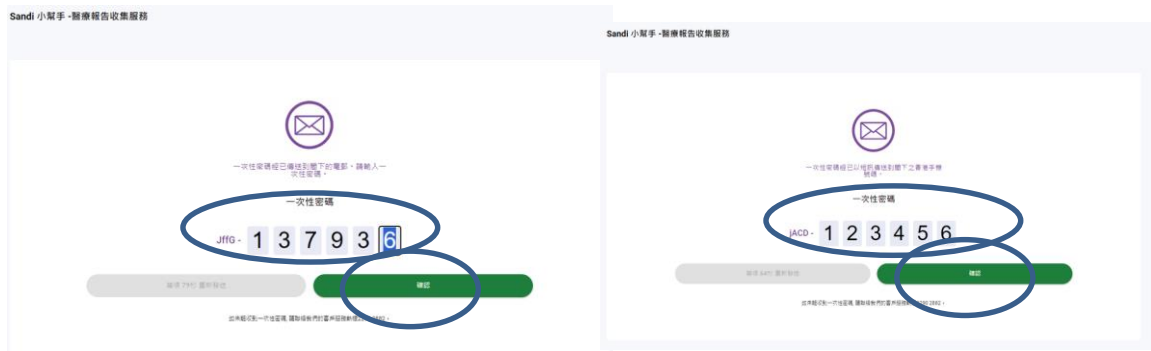
返回 遞交

「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

7

輸入電郵或短訊 (根據步驟3所提供電郵或香港手機號碼而定) 內的一次性密碼，按「確認」。



The image displays two screenshots of the Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務 (Sandi Assistant - Medical Report Collection Service) interface. Both screenshots show a form for entering a one-time password. The left screenshot shows a form with a text input field containing 'JfFG-137936' and a '確認' (Confirm) button. The right screenshot shows a form with a text input field containing 'JACD-123456' and a '確認' (Confirm) button. Both forms have a '取消' (Cancel) button and a 'Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務' header. The text above the screenshots reads: '輸入電郵或短訊 (根據步驟3所提供電郵或香港手機號碼而定) 內的一次性密碼，按「確認」。' (Enter the one-time password from the email or text message (depending on the email or Hong Kong mobile number provided in step 3) and click 'Confirm').



「Sandi 小幫手 - 醫療報告收集服務」使用指南 (只適用於個人客戶 - 危疾保障索償)

步驟

8

成功遞交申請後，閣下將會收到確認電郵或短訊 (根據步驟3所提供電郵或香港手機號碼而定)。

確認電郵樣本:

親愛的顧客:

我們已收到閣下之Sandi小幫手—醫療報告收集服務申請及索償申請(如適用)。閣下的交易編號是SAM20231101093801。如有查詢，請電郵至HongKongLifeCS@hklife.com.hk。

香港人壽保險有限公司 謹啟

此郵件由系統自動發送，請勿直接回覆。

確認短訊樣本:

香港人壽: 我們已收到閣下之Sandi小幫手—醫療報告收集服務申請及索償申請(如適用)。閣下的交易編號是SAM20230919154101。查詢 [2290 2882](tel:22902882)。